



ПОТОК

Как современные технологии позволяют автоматизировать оценку персонала

Ноябрь 2023



Андрей Митюков

Управляющий партнер
Поток и TalentTech

✉ a.mityukov@talenttech.ru

Поток – российская компания-разработчик HRtech-решений.
Существует с 2017 года.

Решения “Поток” помогают компаниям автоматизировать подбор персонала, исследовать вовлеченность и оценивать компетенции сотрудников, адаптировать и обучать новичков.



Возможности технологий для повышения эффективности оценки персонала

Автоматизация

- Ускорение процессов (оценки, обучения, применения выводов);
- Быстрый охват аудитории;
- Создание массива данных, работа с аналитикой, дашбордизация;
- Повышение скорости и качества управленческих решений при использовании сопоставления данных о компетенциях персонала с бизнес-целями и уровнем вовлеченности команд

Искусственный интеллект

- Оценка кластеров опыта сотрудника: информации о выполненных проектах, достижениях, обратной связи коллег и руководства.
- Выявление корреляций для более объективной оценки сотрудника;
- Анализ обратной связи: обработка естественного языка для интерпретации обратной связи о работе сотрудников в электронных сообщениях, отчетах и других текстовых данных;
- Использование тестов и задач для оценки текущих навыков сотрудников. На основе результатов можно предложить персонализированные программы обучения для улучшения слабых мест

Автоматизация оценки 360

Правительство Вологодской области



Задача

- Оценить уровень компетенций и soft skills госслужащих;
- Определить соответствие сформулированным ценностям и связанными с ними компетенциями;
- Разработать индивидуальные планы развития.

Решение

Правительство приняло решение использовать оценку по методу «360 градусов» на платформе «Поток Опросы»;

Результат

- Результаты оценки применили при подготовке индивидуальных планов развития сотрудников из резерва управленческих кадров области и госслужащих;
- Были произведены назначения из резерва управленческих кадров области.
- Результаты лично-профессиональной оценки кандидатов были использованы заместителями губернатора области при кадровом планировании и прогнозировании на год.

3 года

длительность
проекта

234

сотрудника прошли
оценку в 2023 году

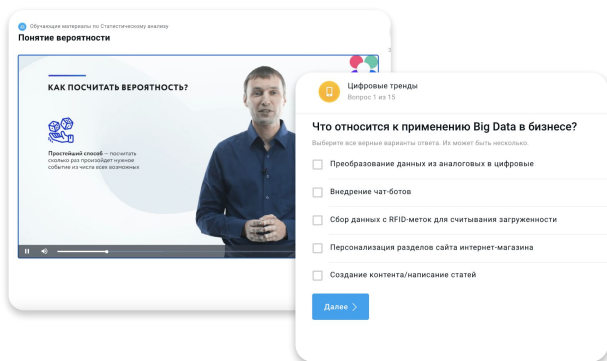
Оценка компетенций сотрудников и дальнейшее обучение



Задача

Оценить и обучить ТОП-менеджеров, команды sales и логистов.

Оценивали: системность мышления, знание аналитики и статистики, навыки визуализации данных, умение отлаживать процессы с помощью data-инструментов, знание цифровых трендов.



Решение

- Разработали инструмент оценки;
- Провели тестирование и персонализированное обучение на платформе Поток Обучение.

Результат

- Подобрали курс по группам навыков;
- Собрали тест и провели оценку;
- Провели обучение по skill gaps;
- Собрали обратную связь о курсе

415

сотрудников прошли
оценку

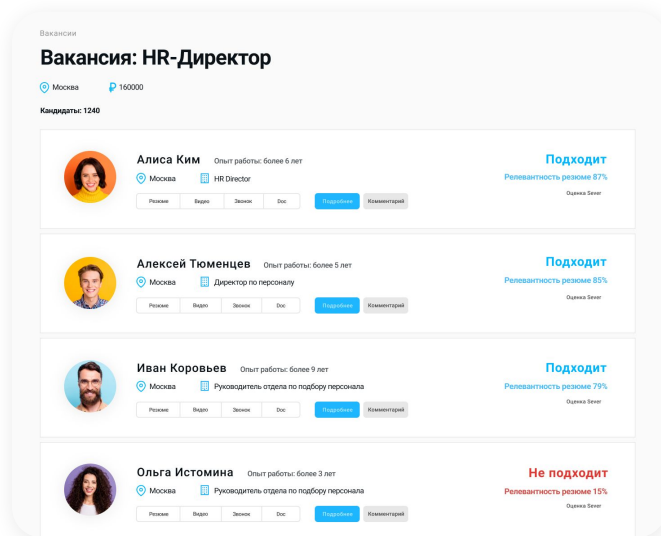
на 86%

улучшились результаты
после курса

Применение искусственного интеллекта для оценки персонала

Скоринг резюме кандидатов:

- изучение моделью описания вакансии, в которой определены ключевые навыки кандидата;
- изучение моделью текста резюме кандидата;
- преобразование текстов резюме и описания вакансии в вектора и цифры, дальнейшее сравнение



У каждого слова в резюме есть “вес”, который определяет финальный балл соответствия резюме.

Чем детальнее совпадают фразы и значение, тем выше релевантность кандидата на вакансию.

в 300 раз

искусственный интеллект быстрее отбирает резюме, чем человек

36 сек.



2.48 ч.



время на обработку 500 резюме



Андрей Митюков

Управляющий партнер TalentTech

✉ a.mityukov@talenttech.ru

